

## 新闻集装箱

四川省未成年人思想道德建设工作座谈会召开  
合力促进未成年人  
健康成长全面发展

本报讯(程文雯)4月27日,四川省未成年人思想道德建设工作座谈会在成都召开。会议深入学习贯彻习近平总书记关于未成年人思想道德建设的重要指示精神,全面落实中央未成年人思想道德建设工作座谈会部署,总结经验、分析形势、部署工作。

会议指出,近年来,四川省把未成年人思想道德建设摆在重要位置,多措并举推动各项工作取得新进展新成效。面对新形势新任务,要勇于担当、满怀感情、抓在平时、久久为功,以强烈的责任感使命感,不断加强和改进未成年人思想道德建设工作,努力让每一个孩子在阳光下健康成长。

会议强调,要强化学校育人主体责任,提升思政课程质效、推进校园文化建设,加强师德师风建设。要发挥家庭教育基础作用,以社会主义核心价值观引领家庭家教家风建设,健全家庭教育指导服务体系,加大对留守儿童等重点群体的关心关爱。要提升社会育人综合效能,发挥好公共文化设施育人功能,加强优质文化产品和服务供给,加大校园周边、文化市场等重点领域整治力度。要提高网络育人能力,提升未成年人网络素养,打造网络优质内容池,加强网络生态治理,为未成年人营造清朗网络空间。要巩固学校心理健康教育主阵地,加快构建未成年人心理健康服务体系。要把法治教育融入教育教学,加强未成年人保护和违法犯罪防治,护航健康成长。要坚持和加强党的领导,推动各级各部门履职尽责协同配合,凝聚齐抓共管的工作合力。

## 山东省“我在新时代文明实践中心读好书”活动举行

本报讯(董方舟)近日,山东省“我在新时代文明实践中心读好书”暨“百位作家进文化书院”活动在潍坊举行。该活动由山东省文明办、省作协、省教育厅、山东出版集团主办。

活动现场,山东出版集团、潍坊市委党史研究院向奎文区新时代文明实践中心捐赠图书。省作协及16市作家代表受聘担任“书香山东·文化书院”阅读推广导师。基层社区代表分享了推动全民阅读的生动实践,潍坊市作家代表的文学专题讲座,以真实故事诠释文学温度。

活动现场还设置了文明市集展区,集中展示文化书院与数智平台服务、全民阅读与同城文化研学、中医药生活化与美德健康生活方式等文明实践项目。

根据活动安排,上百位作家将走进全省各地的新时代文明实践中心(所、站)和文化书院,开展阅读分享、文学讲座、阅读指导等文明实践志愿服务,丰富基层群众精神文化生活,推动全民阅读在齐鲁大地开花结果。

浙江杭州推出  
“惠老送”送餐服务

本报讯(张蓉 王琴琴 邵丽)4月21日,杭州市老年助餐服务工作推进会召开。会上,杭州“惠老送”社会化送餐服务正式发布。

“惠老送”是杭州市民政局联合淘宝闪购推出的专业送餐服务品牌,通过政企协同、数字赋能、长效运营,建立由党员、退役军人组成的专送骑手队伍提供送餐服务,全力打通老年助餐服务“最后一米”,让老年群体享受到更安全、更便捷、更实惠的配餐上门服务。

即日起,在支付宝APP搜索“老有惠”,进入服务专区,老人即可享受老年食堂优惠套餐及1.5元送餐费用减免。目前,“惠老送”已覆盖杭州市上城、拱墅、西湖、滨江、余杭5个城区,入驻100家老年食堂。

据悉,预计5月中旬,杭州市区两级民政部门将完成首批慈善资金募集,专项补贴特殊困难老人送餐费用;5月底前,贯通浙江省“爱心卡”服务,老年人可使用“爱心卡”积分直接抵扣送餐费用,进一步降低用餐成本。

同时,会议全面解读了新发布的《关于深入推进杭州市老年助餐服务发展实施方案》。方案明确,杭州将实施“幸福助餐”行动,加快健全覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐服务网络,进一步推动实现城市地区老年助餐设施按精准需求导向全覆盖、农村地区老年助餐服务按普惠可及导向全覆盖。

没有大咖,没有剧本,素人上台  
上海市徐汇区深化“文明夜课”阅读品牌建设

◎ 王宛芬

近日,在位于上海市徐家汇书院三层的徐汇区新时代文明实践中心,阅读马拉松开放麦首场活动举行。

没有大咖,没有剧本,三位素人读者站上舞台:减肥“半职业选手”牛牛、IT工程师李俊伟、“用爱发电”的公益活动策划主理人杜鹃。他们将自己阅读《人类简史》的体悟与故事,拆成笑点与泪点,与台下一人分享。

这场文明实践新探索,将阅读进一步延伸向悦己。

“书是传统阅读的载体,读者来,是读别人写的故事。”徐汇区委宣传部副部长、区精神文明办主任黄琴说,“在这里,借由‘文明夜课’,我们推动全民阅读走向‘悦己’‘悦己’——在阅读中审视内心、读懂自己,实现自我成长;同时愉悦自己,实现精神层面的满足。”此次开放麦就是一次尝试,让普通市民变成一本本“真人书”:你站在台上,别人来读你的故事;你坐下来倾听,也在读别人的世界。

夜幕低垂,书院的灯光为每个人亮起;故事漾开,描摹出一座城市的文明底色。

## “文明夜课”何以攒下粉丝

周三晚上7点,80后凌云放下手头的图纸,赶来徐家汇书院。一周一次,雷打不动。他是一名理工男,从事半导体行业。但一下班,身份就切换为音乐爱好者。《让西方乐器开口“说中国话”》《诗画如音的中

国艺术歌曲》,这些音乐思政课他几乎一

节不落。“以前听歌是听个响,现在老师从歌曲的起源讲到发展脉络,在学理上一层层剥开。”

徐汇区新时代文明实践中心以“夜间慕课·生活学习”为主要方式,试图回应当下人们的休闲之困:在短视频刷屏、信息碎片化的今天,我们该如何静下来,好好读一本书?该实践中心实践部部长张卫介绍,人气高涨倒逼着课程两年间不断推新,“文明夜课”也攒下了一批忠实粉丝。

例如市委党校哲学教研部副主任肖鹏的读书会,授课方式别具巧思——曾用苏州评弹演绎《蝶恋花·答李淑一》,革命豪情直抵人心,“现场不同年龄段的听众,潸然

泪下”。

又如热门课程《何以中国》,不断进阶。2024年首季系统梳理中华文明史;2025年第二季进一步深挖文化根脉与当代价值;2026年第三季通过大汉鼎盛时期透视当代中国的基本格局与民族性格。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

据介绍,自2024年3月徐汇区新时代文明实践中心迁徐家汇书院三楼,“文明夜课”阅读与学习品牌项目应运而生,构建起一套系统化的夜间阅读服务体系,更把书院的阅读延伸到了晚间。截至目前,徐汇“文明夜课”已形成包括阅读、思政、科普、文化、美育、家庭教育等在内的六个板块九个系列课程,近两年来累计开课230多次。

阅读马拉松开放麦首场活动近日在徐家汇书院三楼徐汇区新时代文明实践中心举行。 赵立荣 摄

白天为生活奔忙,夜晚为灵魂点灯。一位位市民带着丰盈的内心从这里走出,融入第二天的工作与生活。

## 让市民学有所获、学有所乐

在常规阅读课程基础上,徐汇区精神文明办还创新推出“双周读书会”。每两周共读一本指定书籍,面向所有市民开放。大家共读《被讨厌的勇气》《真实的幸福》拒绝精神内耗,研读《微习惯》《自控力》对抗惰性,品读《高效能人士的七个习惯》精进自我,漫谈《世说新语》涵养风骨。

参与者须在两周内通过相关小程序完成阅读并打卡,才能参加线下分享会。75后的刘金焯作为参与者,从读小说到读历史、哲学,再到后来成了领读人。通过阅读,她获得了提问的勇气和更多书友。

刘钧就是书友之一,学机械的她偏爱往文科教室钻。她说,书里没有直接的答案,而是帮助人更好地理解世界。原本急性子的她,在阅读中学会了不轻易评判、试着理解他人。一次深夜与书友聊书,她说:“窗外的万家灯火,忽然都有了来处。”

城市精神文明的底色正是这样一点一点被点亮。据悉,世界读书日期间,徐汇区精神文明办、区新时代文明实践中心还联合13个街镇,开展系列读书活动共17场。同时,与徐家汇书院深度联动,推出更多阅读活动,让市民在轻松愉悦的氛围中学有所获、学有所乐,持续提升全民素养。

超九成居民有经历或意愿,消费意识却明显滞后  
适老化改造从“心动”到“行动”还有多远?

◎ 许愿 洪叶

居家养老目前仍是主流养老模式。4月9日,江苏省消保委发布的一项调查报告显示,参与调查的全省城镇居民中,93.23%有居家适老化改造的经历或意愿。

怎样让老人在自己家里住得安心舒心,是老龄化社会的一道必答题。从江苏省消保委的这份报告剖析,看看适老化改造从“心动”到“行动”还有多远。

## / 适老化改造市场潜力大 /

不久前,无锡居民陈奶奶的家迎来大升级,床边放置红色报警铃,卫生间马桶左侧安装扶手,还配备洗澡专用椅子。辅助如厕的智能护理机器人、有烟感报警功能的集成灶,装在屋顶的毫米波雷达防摔监测系统……升级改造后,全家科技感满满。陈奶奶的女儿说:“这样的居家适老化改造,让她很踏实。”

去年,全省有6.4万余户家庭完成适老化改造,发放补贴资金超5000万元。

究竟有多少家庭愿意尝试适老化改造?江苏省消保委发布的《江苏省城镇居民居家适老化改造消费调查报告》显示,参与调查的江苏省城镇居民中,93.23%有居家适老化改造的经历或意愿。已进行居家适老化改造的受访者对改造情况总体认可度较高。10分制下,对适老化改造的总体满意度评分为8.33分。大部分受访者认为,改造后,父/母居家生活的安全性

和便利性均得到有效改善,由此很大程度上愿意向亲友进行推荐。

江苏是全国最早探索居家适老化改造的省份之一。经过近10年实践,省、市、区县三级服务体系初步建成。根据调查报告,从政策补贴范围来看,江苏省居家适老化改造工作具有普适性,一是政策覆盖对象范围更广,扩大至普通老人家庭。二是补贴内容更广,补贴目录逐步增加提高生活便利性、舒适性等的相关产品。从消费金额来看,补贴政策的拉动作用呈逐年上升的态势。

## / “怎么改”卡住消费者 /

尽管改造意愿高涨,适老化消费意识却明显滞后。调查结果显示,子女的适老化消费意识为61.77分。尽管目前消费者适老化改造意愿(即是否改造)较高,但实际上,消费者尚未形成明确的适老化改造消费意识(即改造什么、怎么改造、什么时候改造等),改造主观动力不足,消费意识有待培养,政策拉动需求潜力有待进一步释放。

从消费需求来看,一个典型现象是“滞后”——不少家庭的改造行为,源于“老人刚做完手术”“摔了一跤”等突发状况。往往是出了事,才想起来改。

值得注意的是,受访者对产品的了解程度影响其对产品的需求程度。在68款产品中平

均每位受访者勾选26.53款需求产品,其中之前就考虑购买的产品有17.41款,了解之后增加需求的产品有9.12款。在了解产品清单之后,对各类产品的需求程度均有不同程度提升。这也意味着,产品宣传和知识普及的缺口还很大。

除了认知不足,家庭内部的观念差异也是一道坎。111位定性问卷对象中,约半数子女认为与父母在适老化改造方面存在观念差异。除了费用问题以外,在改造范围方面,父母往往有意愿改造的范围较小,而“子女想一步到位,多改造几个项目,以后都要用到的”。还有部分父母存在一种不服老的心态,或者认为还“用不着”适老化产品,不愿意进行改造。

企业端也有难处。多家企业负责人受访时表示,居家适老化改造的客单价较低,总体利润有限。同时,企业与老年群体在沟通、售后方面付出的人力成本较高。例如,“有的老人反映电子产品不能用,上门检查后发现是电池没电了”“老人心疼电费,直接拔掉跌倒监测仪的插头,导致家人收不到监测信号而找企业报修”……这些看似琐碎的细节,恰恰折射出适老化服务落地的不易。

## / 改造的真实需求在哪里 /

适老化改造的真实需求在哪里?根据调

查结果,就改造内容而言,升级居家产品性能、适老预防居家设计、优化物理空间布局是主要需求。地面和门改造方面,地面防滑产品和扶手需求程度相对较高,需求比例均在90%左右;如厕洗浴设备改造方面,适老一体式马桶扶手架、如厕扶手、洗澡椅需求程度相对较高,需求比例均在70%以上;智能监测跟进类产品方面,一键呼叫装置、智能监测摄像头需求程度相对较高,需求比例接近70%。

同时,AI智能产品在适老化改造中前景良好。83.38%的受访者表示在之后的适老化改造中,会考虑增加AI智能家居产品或服务。

衰老是一个持续渐进过程,居家适老化改造也并非“一锤子买卖”。超过半数的老年家庭(57.66%)更倾向于局部针对性改造,认为根据老年人各阶段的需求进行针对性改造会更好。36.94%的家庭倾向一次性改造完成。

江苏省消保委消费监督科科长赵鑫建议,政府层面要持续完善政策,优化操作路径,拓展补贴范围与项目,利用官方微信公众号、官方小程序等居民认可的官方渠道加强宣传;企业端要精准匹配消费需求,优化适老化产品体系,加强人员的培训考核,提升专业服务水准。同时,消费者要重点提升风险认知,定期进行“居家安全体检”,排查风险点,加强老年群体心理建设,打破思维定式,关注适老化改造核心环节,避免消费陷阱。